

Informatie over service & retour

Retourneren

Het herroepingsrecht is van toepassing op patronen en fournituren mits niet op maat besteld. In dat geval heeft u recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@joyfits.nl of onderstaande "Formulier voor herroeping". Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor alle producten die op maat zijn besteld. Omdat de stoffen die u via deze webwinkel koopt op maat volgens de door u ingevoerde specificatie wordt afgeknipt, is het herroepingsrecht dan ook niet daarop van toepassing. Noch is het herroepingsrecht van toepassing voor zakelijke verkopen (business to business), oftewel de aankoop van onze wholesale producten. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

Service

Als er iets niet naar wens is gegaan, vernemen wij dat graag. Mail in dat geval uw naar info@joyfits.nl zodat we het probleem snel kunnen oplossen. Zie voor meer informatie onze Algemene voorwaarden.

Identiteit ondernemer

Joy Fits
De Gildekamp 4109
6545 LL Nijmegen
Info@joyfits.nl
06-25208098
KvK 54654564
BTW nummer NL001920343B58

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Joy Fits
De Gildekamp 4109
6545 LL Nijmegen
info@joyfits.nl
06-25208098

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*